



Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert am: 01.11.2023

Gültig ab: 01.11.2023

Inhalt

1.	Einleitung.....	1
2.	Kontakt Verantwortlicher	1
3.	Erhebung und Bearbeitung von Personendaten	2
4.	Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen	2
5.	Cookies / Tracking und andere Technologien	2
5.1.	Bei der Nutzung unserer Website / Kunden-Portal	2
5.2.	Bei Newslettern und E-Mail-Versand.....	3
5.3.	Statistikdienste, Social Media Plugins und andere externe Bibliotheken.....	3
6.	Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland	3
7.	Dauer der Aufbewahrung von Personendaten.....	3
8.	Datensicherheit.....	3
9.	Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten	4
10.	Profiling.....	4
11.	Rechte der betroffenen Person	4
12.	Änderungen	4

1. Einleitung

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Firma JoT Tanner (nachfolgend «wir» oder «uns»), wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Dies ist keine abschliessende Beschreibung. Allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen, Verträge oder unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Mitarbeiter, Arbeitskollegen) mitteilen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO»), das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («revDSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

2. Kontakt Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die hier beschrieben werden, sind wir selber, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen:

JoT Tanner
Jonathan Tanner
Brückreutiweg 89
CH-3110 Münsingen BE

oder per E-Mail: datenschutz@jot-tanner.ch



3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, welche wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Dienste, Websites, Apps und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben. Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von Behörden und sonstigen Dritten (z.B. Partner-Unternehmen).

Nebst Ihren Daten, die Sie uns direkt mitteilen, erhalten wir auch weitere Daten:

- Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit wir z.B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln können);
- Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten (z.B. aus E-Mails oder Meeting-Notes)
- Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln);
- Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Arbeitgeber, Familie, Berater, Rechtsvertreter, usw.) geben (z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, usw.);
- Angaben von Banken, Versicherungen und Vertriebs- und anderen Vertragspartnern (z.B. Kauf- und Zahlungsabwicklungen, Zustellbestätigungen, usw.);
- Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf, etc.);
- Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (z.B. aus Wettbewerben oder Umfragen);
- Daten im Zusammenhang mit der Benutzung unserer Produkte und Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

4. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln. So insbesondere im Rahmen der erbrachten IT-Dienstleistungen (Planung, Realisierung, Betrieb und Unterhalt von IoT-, Netzwerk-, Client-, Server-, Backup-, Monitoring- und Cloud-Infrastrukturen) mit unseren Kunden und für den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern. Um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen, werden Ihre Personendaten, soweit dies erforderlich ist, ebenfalls bearbeitet. Wenn Sie für einen unserer Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und teilweise auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, Websites, Apps und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn Sie als bestehender Kunde keine Werbung, Newsletter, usw. von uns erhalten möchten, können Sie uns dies jederzeit mitteilen und wir werden dies in unseren Systemen entsprechend vermerken);
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiteren Plattformen;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und zum Schutz unserer Mitarbeiter, weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen);
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung, soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen erforderlich.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern oder Durchführung eines Background-Checks), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

5. Cookies / Tracking und andere Technologien

5.1. Bei der Nutzung unserer Website / Kunden-Portal

Wir setzen auf unseren Websites typischerweise "Cookies" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wir nutzen permanente Cookies damit Sie Benutzereinstellungen speichern (z.B. Sprache, Autologin). Gewisse

der Cookies werden von uns gesetzt, gewisse auch von Vertragspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten (wie z.B. Sprachwahl, Warenkorb, Bestellprozesse) nicht mehr richtig funktionieren.

Mit der Nutzung unserer Websites stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser entsprechend einstellen.

5.2. Bei Newslettern und E-Mail-Versand

Wir bauen in unseren Newslettern und sonstigen E-Mails (z.B. Offerten, Rechnungen, Support-Tickets) teilweise und soweit erlaubt auch sicht- und unsichtbare Bildelemente ein, durch deren Abruf von unseren Servern wir feststellen können, ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben. Damit erhalten wir Feedback, ob die Nachrichten bei Ihnen gelesen wurden und können besser verstehen, wie Sie unsere Angebote nutzen. Solche Methoden werden teilweise auch in Benachrichtigungen durch unserer Geschäftspartner (z.B. Auftragsbearbeiter) integriert. Sie können dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren indem Sie den automatischen Download von Bildern verbieten.

Mit der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails sowie der Nutzung unserer Produkte / Dienstleistungen stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

5.3. Statistikdienste, Social Media Plugins und andere externe Bibliotheken

Wir setzen auf unserer Website weder Google Analytics noch andere Statistikdienste oder Social Media Plugins ein, weil wir der Meinung sind, dass diese Dienste zu viele Informationen sammeln und davon ausgehen müssen, dass es diesen Anbietern möglich wäre, Personenbezogene Daten daraus zusammenzustellen.

Für den Betrieb der Website und insbesondere der Applikationen für unserer Produkte / Dienstleistungen sind wir jedoch auf Code von Dritten angewiesen. Wie unter Ziff. 5 erwähnt, werden durch diese Drittanbieter teilweise Technologien eingesetzt um Daten zu sammeln (insbesondere zu Verbesserung derer Produkte). Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch diese Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen, ausser denen, welche wir direkt in den entsprechenden Applikationen einsehen können.

Mit der Nutzung unserer Produkte / Dienstleistungen stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, oder möchten Sie mehr Informationen zu diesen Daten erhalten, melden Sie sich bitte bei uns unter der in Ziff. 2 angegebenen Kontaktdaten.

6. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, Personendaten auch Dritten bekannt. Dies weil sie diese für uns bearbeiten, oder weil sie die Daten für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (z.B. Produkt-Verbesserungen). Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns (z.B. Banken, Versicherungen, Transportunternehmen), einschliesslich Auftragsbearbeitern;
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- in- und ausländische Behörden, Arbeitsstellen oder Gerichten;
- Medien, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;

alle nachfolgend gemeinsam als Empfänger bezeichnet.

Diese Empfänger befinden sich hauptsächlich in der Schweiz oder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), können aber auch irgendwo auf der Welt ihren Sitz haben. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder Europas und den USA rechnen, wo sich die teilweise von uns benutzten Dienstleister oder Produkte-Hersteller befinden (z.B. Microsoft).

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist (d.h. für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z.B. Backups). Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten normalerweise kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Dazu nutzen wir IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -Beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen sowie Kontroll- und Überwachungssysteme.

9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht. Ohne diese Daten werden wir jedoch nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (Ihrem Unternehmen oder der Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch unsere Webseite und einige unserer Produkte / Dienstleistungen können nicht, oder nur eingeschränkt genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

10. Profiling

Wir verarbeiten Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling insbesondere ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Dabei setzen wir Auswertungsinstrumente ein, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen.

11. Rechte der betroffenen Person

Im Rahmen des Datenschutzrechts gewähren wir Ihnen als betroffene Person die folgenden Rechte:

- **Auskunft:** Sie können Auskunft verlangen, ob wir Personendaten über Sie bearbeiten und um welche Personendaten es sich dabei handelt. Sie erhalten zudem diejenigen Informationen, welche erforderlich sind, um Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche geltend zu machen und Transparenz zu gewährleisten (z.B. Herkunft, Bearbeitungszweck, Aufbewahrungsdauer und Export der Personendaten in andere Länder).
- **Berichtigung und Einschränkung:** Sie können falsche Personendaten korrigieren, fehlende Daten vervollständigen und die Bearbeitung Ihrer Daten einschränken lassen.
- **Löschung und Widerspruch:** Sie können Ihre Personendaten löschen lassen (Recht auf Vergessen) und der Bearbeitung ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.
- **Datenherausgabe und Datenübertragung:** Sie können die Herausgabe oder die Übertragung Ihrer Personendaten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

Wir können die Ausübung der Rechte von betroffenen Personen im rechtlich zulässigen Rahmen aufschieben, einschränken oder verweigern (z.B. wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind). Dabei können wir die Erfüllung bestimmter Voraussetzungen (z.B. Ausweispflicht) verlangen oder die Auskunft mit Verweis auf Geschäftsgeheimnisse oder den Schutz anderer Personen ganz oder teilweise verweigern.

Falls für die Ausübung Ihrer Rechte für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie im Voraus darüber informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen und dies Folgen (z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder zusätzliche Kosten) haben kann. Wir werden Sie in solchen Fällen vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung obiger Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen müssen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 2 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

12. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.